

МЕТОДИКА **за определяне на комплексната оценка на офертата**

Във връзка с провеждане на процедура с „Публична обява“ предмет: „Доставка на Единна система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър“ за определяне на изпълнител съгласно ПМС № 118/2014 г. в рамките на проект № BGLD-1.001-0001 „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“, който се осъществява с подкрепата на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“.

1. Етапи на работата на комисията:

Етап I: Административна проверка:

1. Преди началото на подробното разглеждане на офертите, комисията извършва Първи етап – **административна проверка** на окомплектоваността на подадените оферти и съответствието им с изискванията, обявени в документацията за участие.

2. Кандидати, чиито оферти не покриват поставените минималните изисквания, описани в публичната обява ще бъдат отстранени от участие в процедурата.

3. Комисията отбелязва в протокола офертите, които са преминали успешно първия етап на административната проверка.

4. Всички оферти, които отговарят на обявените от Възложителя условия и бъдат допуснати до разглеждане, ще бъдат оценявани на Етап II.

Етап II: Оценка на офертите по критерий „Икономически най-изгодна оферта“.

Критерий за оценка на офертите е „икономически най-изгодна оферта“, в съответствие с чл. 14. (1), т. 2 от ПМС 118/2014 г.

За изпълнител се определя участникът, предложил „икономически най-изгодна оферта“, в съответствие с чл. 14. (1), т. 2 от ПМС 118/2014 г.

Кандидати, чиито оферти не покриват поставените минимални изисквания, описани в техническото задание и документацията за участие по процедурата, ще бъдат отстранени от участие в процедурата.

Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта „**Комплексна оценка**“ - (КО), като сума от индивидуалните оценки по предварително определените показатели.

За целта на настоящата процедура, видът, броят и относителната тежест на показателите, които ще формират най-изгодната оферта са съобразени с предмета, с характера, обема и спецификата на настоящата процедура. За всеки предварително определен показател, възложителят е определил максимално възможния брой точки и относителната му тежест.

Максимално възможният брой точки за всеки показател е определен еднакъв за всички, а относителните тегла са с различни стойности, с оглед преценката на възложителя за тяхната значимост.

Максимално възможният брой точки за всеки показател е 100.

В “Методиката за определяне на комплексната оценка на офертата” от документацията за участие са конкретизирани и точно определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Таблица 1:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Условия на гаранционен срок и сервиз – П ₁	30 % (0,30)	100	Т г.с.
2. Технически параметри – П ₂	20 % (0,20)	100	Т т.п.
3. Предложена цена – П ₃	50 % (0,50)	100	Т ц.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 – “Условия на гаранционен срок и сервиз”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,30.

Максималният брой точки получава офертата/ите, която/които е/са с предложени най-добри условия по отношение на гаранционния срок и сервиз. Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват, като сума от точките посочени в таблица за показател П₁.

Таблица 2

Условия на гаранционен срок и сервиз	Параметри	Точки
1	2	3
1. Гаранционен срок на Единната система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър (от датата на подписване на финалния приемо-предавателен протокол)	От 37 до 48 месеца (включително)	1 точка (цифров израз)
	От 49 до 60 месеца (включително)	10 точки (цифров израз)
	Над 60 месеца	20 точки (цифров израз)
2. Време за реакция в рамките на гаранционния срок (при събитие, което поставя в затруднение и/или невъзможност поддържането на актуални данни в базата данни).	От 1 мин до 12 часа (включително)	20 точки (цифров израз)
	Над 12 часа до 24 часа (включително)	10 точки (цифров израз)
	Над 24 часа	1 точка (цифров израз)
3. Време за реакция в рамките на гаранционния срок (при събитие, което поставя в невъзможност за достъп и/или използването на системата от потребителите).	От 1 мин до 6 часа (включително)	20 точки (цифров израз)
	Над 6 часа до 12 часа (включително)	10 точки (цифров израз)
	Над 12 часа	1 точка (цифров израз)
4. Време за реакция в рамките на гаранционния срок (при събитие, което	От 1 мин до 6 часа (включително)	20 точки (цифров израз)

поставя на риск информационната инфраструктура на Възложителя).	Над 6 часа до 12 часа (включително)	10 точки (цифров израз)
	Над 12 часа	1 точка (цифров израз)
5. Време за отстраняване на повредата в рамките на гаранционния срок, включително подмяна на персонални устройства за събиране на витални параметри /датчици.	От 1 мин до 24 часа (включително)	20 точки (цифров израз)
	Над 24 часа до 48 часа (включително)	10 точки (цифров израз)
	Над 48 часа	1 точка (цифров израз)
Максимално възможни точки по показател “Условия на гаранционен срок и сервиз” – Т г.с.		100 точки

В колона № 1 възложителят посочва условията, които са водещи при оценката и съответно определя броя на точките за всяко условие. Сумата от точките за най-оптималните параметри, посочени в колона 2, трябва да е равна на 100 точки - колона 3.

Точките по първия показател на n- я участник се получават по следната формула:

$P_1 = T \text{ г.с.} \times 0,30$, където :

➤ “0,30” е относителното тегло на показателя.

Гаранционният срок се оферира в месеци и в цели числа. Времето за реакция в рамките на гаранционния срок по т.2, 3 и 4 от Критерия «Условия за гаранционен срок и сервиз» и Времето за отстраняване на повредата в рамките на гаранционния срок – т.5 от критерия «Условия за гаранционен срок и сервиз» се оферират в минути или часове и в цели числа. На кандидат, който не е оферирал параметрите в посочените единици и в цели числа се присъждат 0 точки по този показател.

Кандидат, който е оферирал Гаранционен срок на Единната система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър (от датата на подписване на финалния приемо-предавателен протокол) по-кратък от 36 месеца, ще бъде отстранен от участие в процедурата. На кандидат, който е оферирал Гаранционен срок на Единната система за мониторинг и предоставяне на услугата Телеасистенция/Телекеър (от датата на подписване на финалния приемо-предавателен протокол) 36 месеца, няма да му бъдат присъждани точки.

Показател 2 – “Технически параметри – P_2 ”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло - 0,20.

Максималният брой точки получава офертата/ите, която/които е/са с предложени най-добри условия по отношение посочените Технически параметри. Точките по показателя за всяка оферта се изчисляват, съгласно разписаните по-долу формули.

Показателят се състои от следните подпоказатели: $T_{\text{т.п.}} = T_{\text{т.п.}(1)} + T_{\text{т.п.}(2)} + T_{\text{т.п.}(3)}$, където:

$T_{\text{т.п.}(1)}$ - Капацитет на батерията на персоналните устройства

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-голям капацитет на батерията на персоналните устройства - 40 точки. Точките на останалите участници се определят по следната формула:

$$T_{\text{т.п.}(1)} = 40 \times \left[\frac{(A_{\text{нI}} / A_{\text{maxI}}) + (A_{\text{нII}} / A_{\text{maxII}})}{2} \right], \text{ където:}$$

➤ „40” са максималните точки по под показателя ;

Този документ е създаден в рамките на проект № BGLD-1.001-0001 „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“, който се осъществява с подкрепата на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“.

- „ A_{maxI} ” е най-големия предложен капацитет на батерията на персоналните устройства I—ви тип ;
- „ A_{nI} ” е капацитета на батерията на персоналните устройства I-ви тип, предложен от n-я участник.
- „ A_{maxII} ” е най-големия предложен капацитет на батерията на персоналните устройства II-ри тип;
- „ A_{nII} ” е капацитета на батерията на персоналните устройства II-ри тип , предложен от n-я участник.

Капацитетът на батерията се оферира в mAh. На кандидат, който не е оферирал капацитета на батерията в mAh се присъждат 0 точки по този показател.

Т т.п.(2) - Време за зареждане на батерията от 0 до 100% на предложените персонални устройства

Максималният брой точки получава офертата с предложено най- кратко време за зареждане на от 0 до 100% на батерията – 40 точки. Точките на останалите участници се определят по следната формула:

$$T_{т.п.(2)} = 40 \times \left[\frac{(V_{minI} / V_{nI}) + (V_{minII} / V_{nII})}{2} \right], \text{ където:}$$

- „40” са максималните точки по под показателя;
- „ V_{minI} ” е най- краткото време за зареждане на батерията на предложените персонални устройства от I-ви тип;
- „ V_{nI} ” е времето за зареждане на батерията на предложените персонални устройства от I-ви тип на n-я участник.
- „ V_{minII} ” е най- краткото време за зареждане на батерията на предложените персонални устройства от II-ри тип;
- „ V_{nII} ” е времето за зареждане на батерията на предложените персонални устройства от II-ри-тип на n-я участник.

Времето за зареждане от 0 до 100% на батерията се оферира в минути. На кандидат, който не е оферирал посочените параметри в минути се присъждат 0 точки по този показател.

Т т.п.(3) – Възможност за двупосочна комуникация между колцентъра и потребителя чрез персоналното устройство от I-ви тип.

Кандидатите, оферирали параметъра „Възможност за двупосочна комуникация между колцентъра и потребителя чрез персоналното устройство от I-ви тип“ получават 20 т.

На кандидатите, които не са оферирали параметъра „Възможност за двупосочна комуникация между колцентъра и потребителя чрез персоналното устройство от I-ви тип“ се присъждат 0 т.

Таблица 3

Описание на параметрите, подлежащи на оценка	Технически характеристики, предложени от кандидата	Точки
Възможност за двупосочна комуникация между колцентъра и потребителя чрез персоналното устройство от I-ви тип	ДА	20 точки (цифров израз)
	НЕ	0 точки (цифров израз)
Максимално възможни точки по под показател – Т т.п.(3)		20 точки (цифров израз)

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$T_{т.п.} = [T_{т.п.(1)} + T_{т.п.(2)} + T_{т.п.(3)}] \times 0,20, \text{ където:}$$

Този документ е създаден в рамките на проект № BGLD-1.001-0001 „Иновативни модели за грижи в общността за хора с хронични заболявания и трайни увреждания“, който се осъществява с подкрепата на Финансовия механизъм на Европейското икономическо пространство 2014-2021 г. в рамките на Програма „Местно развитие, намаляване на бедността и подобро включване на уязвимите групи“.

➤ „0,20” е относителното тегло на показателя.

Показател 3 – „Предложена цена”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,50.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена – 100 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 100 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „100” са максималните точки по показателя ;
- „ C_{\min} ” е най-ниската предложена цена ;
- „ C_n ” е цената на n-я участник.

Точките по третия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П_3 = T_{ц} \times 0,50, \text{ където:}$$

- „0,50” е относителното тегло на показателя.

Комплексната оценка /**КО**/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П_1 + П_2 + П_3$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

При изчисляване на точките, всички цифри се закръгляват с точност до втория знак след десетичната запетая.