

ПРОЕКТ PRO VOICE

НАСЪРЧАВАНЕ РОЛЯТА НА ДОБРОВОЛЦИТЕ И НАСЕЛЕНИЕТО В ГРАЖДАНСКАТА ЗАЩИТА

Общи препоръки

за подобряване информираността на населението,
спонтанното доброволчество и ефективното
управление на доброволци при бедствия

СЪФИНАНСИРАН ОТ:



Funded by
European Union
Civil Protection



AUSTRIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



AUSTRIAN RED CROSS

ПАРТНЬОРИ



BULGARIAN
RED CROSS



universität
innsbruck



DANISH
RED CROSS



Съдържанието на този материал представя само гледната точка на авторите и е единствено тяхна отговорност. Европейската комисия не поема никакви отговорност за начина, по който би могла да бъде използвана съдържащата се в нея информация.

Общи препоръки за подобряване информираността на населението

А. Организиран и координиран подход

- Мрежи, включващи съответните заинтересовани страни, включително държавни агенции, местни власти, НПО и други формални и неформални групи в общностите могат да увеличат обхвата на дейностите за информиране на населението и да улеснят достъпа до определени маргинализирани групи и уязвими хора.
- Първата стъпка в подготовката за бедствия започва с познаването на рисковете. Информацията за конкретните рискове трябва да бъде събирана и споделяна между партньорите в тази мрежа.
- Информацията, предоставяна на населението трябва да бъде адаптирана към нуждите на целевите групи. Препоръчва се планирането на информационните събития да се извършва в тясно сътрудничество с конкретните общности, като се обърне специално внимание на групите, които са особено уязвими.
- Съобщенията трябва да се координират с всички заинтересовани страни, за да се гарантира, че информацията, предоставяна от различни организации, е последователна, уеднаквена и не е подвеждаща.
- Партньорството и координацията между организациите трябва да продължава и по време на информационните кампании, за да се избегне дублиране в работата или да се пропуснат групи от населението. Така информацията може да достигне до повече хора.

Б. Ефективни и адекватни методи за предоставяне на информация

- Включването на организации от различни сфери ще повиши ефективността, като предоставянето на информация, свързана с бедствената готовност, може да се включи като част от текущите им дейности с конкретни групи от населението.
- Препоръчва се да се осъществи контакт и да се включват местни лидери, които могат да улеснят достъпа до конкретни целеви групи (ръководители на религиозни общности, клубове, културни центрове, спортни съоръжения и др.).
- Практически упражнения и състезания с участието на населението, планирани като интерактивни събития, ще подготвят гражданите за реални действия в случаите на бедствие, като в същото време ще засилят тяхното участие и интереса им да научат повече.
- Препоръчва се създаването на устойчиви програми за повишаване на информираността, започвайки от ранна възраст, като тези дейности се обвържат с повишаване осведомеността на населението и в по-зряла възраст. Това изисква адаптиране на съдържанието и на методите за предаване на послания до различни възрастови групи. Следователно, за да се поддържа добра информираност за бедствия, образователният сектор трябва да бъде включен в програмата, като се започне от детските градини, училищата и университетите.

- Събитията за повишаване на обществената осведоменост на гражданите са най-ефективни, когато се организират съвместно със заинтересованите страни - органите за гражданска защита, гражданските организации / Червен кръст, местните власти и други. По този начин събитията могат да обхванат по-голям брой хора, да засегнат повече важни въпроси, да насърчат доброволческата дейност и да засилят сътрудничеството между институциите. Освен това, споделянето на ресурси сред партньорите, би направило такива обществени събития по-икономични.
- Повишаването на осведомеността сред конкретни групи (като например уязвими хора и хора със специални нужди) трябва да включва инструменти и методи, които са подходящи за тях и адекватни спрямо нуждите им.

В. Адекватно и разбираемо съдържание

За да достигнат най-лесно до населението, посланията трябва да са разбираеми, а за да имат и потенциал за промяна в поведението на хората, те трябва да бъдат:

- 1. Неформални**
- 2. Кратки и ясни**
- 3. Изпълними**
- 4. Привлекателни и ангажиращи**
- 5. Специфични за целевата група**

Посланията, предназначени за населението трябва да бъдат разработени според местния контекст и специфика на целевата група, напр. специфични увреждания, възраст и други.

Изображения, игри, викторини, приложения и други интерактивни методи са по-разбираеми, по-лесно се запомнят и привличат по-голям интерес

6. Диалог, подкрепен от експертиза

Информираността на населението не може да се постигне само с едностранна комуникация, нито е задължение единствено на професионалистите. Доброволците и хората, живеещи в общността, също могат да допринесат сериозно за по-добрата подготовка на хората, но за тази цел те трябва да бъдат добре информирани и да са готови да отговарят на въпросите на гражданите. Това важи с особена сила за потенциалните рискове и правилните действия в случай на бедствие.

7. Учене чрез правене

Листовките и брошурите имат много ограничен ефект за повишаването на информираността на населението относно бедствията и мерките, които могат да бъдат предприети от хората, за да се подготвят и да действат при такива събития. Препоръчително е да се организират събития, които включват демонстрации и практически упражнения от самите граждани, защото това са запомнящи се събития, в които хората могат да изградят разбиране, знания и практически умения.

Г. Ключови послания за населението

Ключовите послания за населението трябва да бъдат конкретни, базирани на местните ситуации и рискове, да отчитат спецификата на системата за гражданска защита и нуждите на целевите групи. При все това, в много части на света се използват тези прости четири препоръки, които могат да послужат за начало на инициативи за повишаване осведомеността на населението:

- Научете какви са рисковете и планове за действие при бедствия във вашия район
- Пригответе бедствен комплект
- Пригответе семеен план
- Преминете обучение по първа помощ

Общи препоръки за спонтанното доброволчество

- Спонтанните доброволци са ценен ресурс за подкрепа при бедствените ситуации, но те трябва да бъдат управлявани активно, за да разгърнат своя потенциал.
- Задачата по управление и координация на спонтанните доброволци следва да бъде ясно възложена на някоя от организациите, участващи в реакцията при бедствия, която да се грижи за тях като отдели свои служители, разполагащи с достатъчно време за тази цел. В идеалния случай, това ще са специалисти, освободени от други отговорности.
- Задачите на спонтанните доброволци трябва да бъдат идентифицирани и дефинирани предварително за различните сценарии при бедствие.
- Безопасността и здравето на спонтанните доброволци са приоритет номер едно. Спонтанните доброволците трябва да са наясно, че ще работят при изключителни обстоятелства и в неблагоприятна среда.
- Следва да бъдат определени и доведени до знанието на спонтанните доброволци ясни процедури за прием, регистрация, инструктаж, напътствия и разбор след приключване на работа.
- Необходимо е да се създадат адекватни процедури за прием на спонтанните доброволци, да се подготвят съоръжения за тяхното настаняване и да се осигури тяхната интеграция в дейностите по оказване на помощ при бедствие.
- Спонтанните доброволци трябва да получат инструктаж преди работа, напътствия по време на работата и разбор след приключване на работата им.
- Спонтанните доброволци трябва да спазват условията, правилниците и дадените им инструкции.
- Спонтанните доброволци трябва да са наясно с кого да се свържат в случай на нужда.
- Професионалните специалисти по управление при бедствия и обучените доброволци трябва да бъдат запознати с ролята на спонтанните доброволци.

- Спонтанните доброволци трябва да знаят своята роля и ограничения, както и предоставените им функции в помощ на спасителните дейности.
- За да бъдат привлечени подходящите спонтанни доброволци, следва да бъдат подготвени ясни съобщения, излъчени по комуникационни канали, съобразени с профила и предпочитанията им.
- Всеки спонтанен доброволец трябва да има адекватна застраховка.
- Спонтанните доброволци трябва да знаят как могат да получат психосоциална подкрепа или подкрепа от колега по време на мисията и след нея.
- Трябва да има разработена процедура за оценяване, стимулиране и признание на заслугите на спонтанните доброволци.
- При вземане и обработка на личните данни на спонтанни доброволци, трябва да се спазват правилата за защита на личните данни.

Общи препоръки за ефективно управление на доброволците при бедствия

- Органите за гражданска защита и организациите на гражданското общество имат споделено задължение по отношение участието на доброволци в подготовката и реакцията при бедствия.
- Всяка организация, ангажираща доброволци в дейности по гражданска защита, носи отговорност да осигури за тях благоприятна среда, да се грижи за тяхното здраве и безопасност, включително да осигури превантивни и подкрепящи мерки, които са адаптирани за конкретния случай.
- Осигуряването на необходимите умения и практически опит на доброволците са ключът за качеството на изпълняваните от тях дейности в подготовката и реакцията при бедствия на местно ниво.
- Всеки доброволец, включен в работата по защита на гражданите и справяне с аварийните ситуации следва да може да получи структурирана психосоциална подкрепа, която включва: превенция чрез информираност за управлението на стреса; подкрепа по време на извънредни ситуации чрез адаптирани мерки за управление и грижи; оценка след бедствието и допълнителни мерки за психосоциална подкрепа, когато се налага.
- Организациите на гражданското общество и агенциите, които мобилизират доброволци за защита на населението трябва да провеждат активно застъпничество пред властите за разработване и въвеждане на законови рамки относно доброволчеството, както и да осигуряват подходящи условия за участие на своите доброволци, съобразени с мисията на организацията.
- Управлението на доброволци в гражданската защита трябва да бъде адаптирано към новите форми на включване в оказването на помощ при бедствия в сложна среда, без да се компрометира качеството на поетия от доброволците ангажимент или тяхното благосъстояние.